

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En qualité de responsable de traitement, Privafeu, dont le siège est situé, 8 rue de l'atax 11590 cuxac d'aude, collecte les données personnelles des Utilisateurs et des Clients (ci-après les « Données ») du site [www.privafeu.com](http://www.privafeu.com).

Notre Politique de Confidentialité vise à vous informer de Nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des Données que vous êtes amenés à nous fournir par le biais de notre plateforme (la « Plateforme ») accessible depuis les Sites ou Nos applications mobiles afin de bénéficier des services proposés (ci-après les « Services »).

Vous ne devez utiliser les Sites et la Plateforme qu'après avoir pris connaissance de notre Politique de confidentialité. Si vous êtes mineur, vous devez vous enregistrer en tant que membre ou accéder aux Sites et ses Services uniquement une fois que vos parents (ou votre tuteur) ont pris connaissance de notre Politique de Confidentialité.

Les traitements de vos Données étant réalisés dans le cadre des activités de Privafeu sur le territoire de l'Union européenne, le Règlement général sur la protection des données 2016/679 (ou « RGPD ») s'applique, que le traitement ait lieu ou non dans l'Union européenne. Ainsi, le traitement de vos Données est soumis aux dispositions du RGPD même si vous résidez en dehors de l'Union européenne.

## Données collectées

Il est possible que Nous ayons besoin d'obtenir certaines Données de votre part lorsque vous utilisez ou interagissez avec Nos Services. Il est possible que Nous vous demandions les Données suivantes :

### Données que vous nous fournissez :

- Votre adresse e-mail et votre pays/région lorsque vous vous enregistrez ou vous connectez sur votre compte membre Privafeu. Si vous utilisez le compte d'un réseau social pour vous connecter ou créer un compte membre Privafeu afin d'utiliser Nos Services, toute Donnée publique disponible (incluant, mais sans se limiter à votre photo de profil, votre sexe, votre date de naissance et vos paramètres de langue) associée à votre compte de réseau social peut, sous réserve de votre accord, également être collectée par Nous.
- Les informations renseignées lorsque vous remplissez le formulaire de contact Privafeu, à savoir :
- Votre nom, prénom, e-mail.

## Données relatives à l'utilisation des Services collectées par nos partenaires techniques

- Données relatives à l'appareil : modèle de l'appareil, la version et le type de votre système d'exploitation, adresse IP.
- Informations du journal : tels que les paramètres, le temps durant lequel votre appareil est activé, le réseau que vous utilisez pour vous connecter aux Services, la disponibilité, l'historique des crashes, vos préférences en matière d'interface, le type et les paramètres de langue de votre navigateur, le diagnostic et l'utilisation des données ainsi que vos habitudes d'utilisation de Nos Services.

## Finalités et bases juridiques de traitement

Nous traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes	Ces traitements sont fondés sur les bases juridiques suivantes
<ul style="list-style-type: none"><li>• Évaluer et améliorer Nos Services**.</li><li>• Obtenir des retours de Nos Clients et analyser l'expérience de l'Utilisateur afin de développer et évaluer de nouveaux services et appareils**.</li><li>• Vous envoyer des enquêtes de satisfaction, concernant notamment notre service Client, pour analyser l'expérience Utilisateur**.</li></ul>	L'intérêt légitime de Privafeu à : <ul style="list-style-type: none"><li>• à améliorer le fonctionnement des Sites et des Services** ;</li><li>• répondre à vos demandes*.</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondre aux requêtes des Utilisateurs, comme les demandes de réparation et répondre à vos questions*.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer le processus d'enregistrement du compte membre Privafeu ou de l'appareil,</li> <li>• Vérifier votre identité, envoyer des notifications de participation et des prix obtenus lors de campagnes lorsque vous participez à l'un de Nos événements ou concours,</li> <li>• Vous aider à enregistrer, analyser, modifier et stocker vos Informations, dont des données vous concernant. De plus, Nous vous aiderons à modifier et accéder à vos données,</li> <li>• <b>Vous envoyer des notifications importantes, comme des changements importants à Nos termes, conditions et politiques.</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser et envoyer du contenu comme des documents électroniques ou des lettres d'information auxquels vous avez souscrit afin de rester informé des dernières nouveautés Privafeu, des promotions et des événements à venir. Vous pouvez mettre un terme à votre inscription à tout moment, sans frais supplémentaire, en cliquant sur le lien de désinscription,</li> <li>• Vous recommander d'autres services qui pourraient vous intéresser d'après votre utilisation de Nos Services,</li> <li>• Vous fournir des communications marketing et des publicités qui pourraient vous intéresser, sous réserve de votre accord.</li> </ul>	Le consentement des Utilisateurs / Clients à recevoir par email des communications marketing et publicité de Privafeu et/ou ses partenaires
Déposer / lire des traceurs et analyser votre navigation sur les Sites	Le consentement des Clients et des Utilisateurs aux cookies des Sites
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondre à nos obligations légales ou réglementaires applicables à l'activité du Site faites notamment par l'administration publique,</li> <li>• Gérer vos demandes liées à l'exercice de vos droits sur vos données personnelles notamment vos droits : d'accès, de rectification, et d'opposition, dont vous bénéficiez en application de la réglementation sur les données personnelles.</li> </ul>	Une obligation légale nous incombant

Tout autre motif, avec votre accord.

### Destinataires de vos Données

Pour permettre à Privafeu de remplir les finalités énoncées ci-dessus vos Données pourront être adressées aux destinataires suivants :

- Personnes habilitées au sein des services de Privafeu et en particulier :

- Service Marketing
- Service Clients
  
- Service Juridique
- Service Comptable
- Service Informatique
- Service Logistique
  
- Les autorités administratives ou judiciaires conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables.

Nous communiquerons également vos Données avec les parties tierces uniquement avec votre consentement :

#### **Partenaires commerciaux :**

- Nous transmettons vos Données une fois anonymisées à Nos partenaires commerciaux, notamment à Nos partenaires commerciaux fournisseur des services d'analyse de données ou des publicités et communications marketing basées sur des informations agrégées et anonymisées.

#### **Lieux de traitements de vos Données**

Vos Données collectées et traitées dans le cadre des Services sont principalement stockées en Union Européenne.

Privafeu s'engage à prendre l'ensemble des mesures de protection adéquates en cas de transfert de vos données en dehors de l'Union Européenne (mise en place des clauses contractuelles type de la Commission européenne).

#### **Durée de conservation de vos Données**

Vos Données collectées seront conservées pendant toute la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités ci-dessus, augmentée du délai de la prescription légale.

Vos données collectées lors de votre inscription seront conservées pendant toute la durée de votre relation avec Privafeu. Elles pourront ensuite être conservées et traitées pendant 3 (trois) ans à compter de la fin de la relation commerciale pour nous permettre de vous adresser des sollicitations commerciales, sous réserve du retrait de votre consentement lorsque celui-ci était requis ou de l'exercice de votre droit d'opposition.

Vos Données sont susceptibles d'être conservées plus longtemps au titre d'obligations légales spécifiques ou au regard des délais de prescription légale applicables.

#### **Cookies**

Les cookies sont de petits fichiers stockés sur votre ordinateur par votre navigateur Web. Ils permettent aux serveurs hébergeant le contenu d'un site Web de reconnaître un visiteur et de garder une trace de son activité.

Les cookies peuvent être actifs juste pour une session ou ils peuvent demeurer plus longtemps sur votre ordinateur, permettant au serveur de reconnaître un visiteur au cours de plusieurs visites.

Sous réserve de votre consentement et de votre paramétrage au sein du bandeau d'information lors de votre première visite, les Sites sont susceptibles d'utiliser les cookies suivants :

- **Cookies de service**

Les cookies de service sont nécessaires pour assurer le bon fonctionnement des Sites. Votre consentement n'est pas nécessaire pour les lire / déposer. Ils comprennent :

- Cookies d'identifiant de session

Ces cookies nous permettent d'enregistrer, reconnaître et établir un lien entre vos actions, d'afficher le site Web de manière correcte et de vous fournir les services que vous demandez. Ces cookies ne sont actifs que lorsque vous visitez les sites et ne restent pas sur votre ordinateur une fois la session de navigation terminée.

- Cookies d'expérience de navigation

Ces cookies nous permettent d'enregistrer les préférences d'un utilisateur, comme sa langue, son pays, son âge, de savoir s'il a vu notre bannière concernant la confidentialité ou désactivé notre contrôle des cookies. On les utilise pour améliorer votre expérience de la session de navigation et afficher du contenu approprié. Certains cookies resteront actifs pendant la durée de la session, tandis que d'autres (tels que les préférences de langue) seront enregistrés sur votre ordinateur afin que ces préférences puissent être prises en compte lors de votre prochaine visite.

- **Cookies non liés au service**

Les cookies non liés au service ne sont pas strictement nécessaires au bon fonctionnement des Sites, mais ils sont utiles pour nous permettre d'améliorer les Sites et proposer du contenu plus personnalisé et plus adapté à chacun, ainsi que des éléments de marketing et de publicité. Ils comprennent :

- Cookies de mesure d'audience Web

Ces cookies nous permettent de savoir quand les visiteurs interagissent avec les Sites ainsi que nos communications de marketing et nos publicités, sur les Sites et des sites tiers. Les informations que nous sommes susceptibles d'enregistrer comprennent les actions effectuées à la souris ainsi que les mouvements de défilement sans oublier les interactions de base avec les formulaires des sites web ou avec tout autre contenu. Nous utilisons ces données pour mesurer la performance des Sites et de nos publicités. Ces cookies peuvent être définis lors de votre visite des Sites ainsi que lorsque vous visitez des sites Web affichant nos publicités. Ces cookies peuvent être gérés par les tiers qui nous fournissent des services de mesure d'audience Web et ils pourront rester présents sur votre appareil une fois votre session terminée.

- Cookies publicitaires

Ces cookies nous permettent de savoir et d'enregistrer quand les visiteurs visitent et interagissent avec notre site Web, communications de marketing et publicités, sur ce site et sur des sites tiers. Nous utilisons ces données pour le ciblage et la personnalisation des Sites, nos communications marketing et nos publicités sur les Sites et sur des sites tiers. Ils nous permettent de vous proposer des produits et services adaptés et définis selon vos visites, recherches et visualisations au cours de vos interactions précédentes avec les Sites. Ces cookies peuvent être gérés par des réseaux publicitaires tiers et ils resteront présents sur votre appareil une fois votre session terminée.

- Cookies plug-in de réseaux sociaux

Si vous avez ouvert une session sur un site de réseau social, tel que Facebook, il est possible qu'il ait placé sur votre appareil un cookie qui vous reconnaît lorsque vous consultez du contenu sur les Sites. Ces cookies vous permettent de partager du contenu sur des réseaux sociaux en utilisant des paramètres communs, et ils peuvent autoriser le réseau social à suivre votre activité. Consultez la politique de confidentialité et/ou des cookies du réseau social en question pour plus d'informations et de possibilités de contrôle.

Le bandeau d'information vous permet d'accepter, refuser et paramétrer vos choix en matière de cookies sur les Sites.

La durée de validité du consentement donné dans ce cadre est de 13 mois maximum.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement via notre outil de gestion de cookies accessible ici : [Gestion des cookies](#)

## **Vos droits**

Conformément à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité lié aux données qui vous concernent, d'un droit à la limitation et d'opposition au traitement ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos Données après votre décès.

Vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant son retrait.

Pour exercer vos droits, il vous suffit d'écrire par voie postale à : PRIVAFEU 8 rue de l'atax 11590 cuxac d'aude – France, ou de Nous contacter via notre formulaire de contact : <https://www.privafeu.com>. Pour toute question ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données de PRIVAFEU à l'adresse-email suivante : [dpo@privafeu.com](mailto:dpo@privafeu.com)

Dans l'hypothèse où nous ne parviendrions pas à répondre à vos demandes d'une manière qui vous satisfasse, vous pouvez également introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de protection des données, notamment dans le pays où vous résidez : [https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm) Par exemple, en France, il s'agit de la CNIL : 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07. Tél : 01 53 73 22 22.

### **Données sensibles**

Privafeu ne vous demandera jamais de fournir des Données dites sensibles, comme des renseignements à propos de votre état de santé, vos idéaux politiques, vos croyances religieuses, votre casier judiciaire, votre orientation sexuelle, votre vie sexuelle, votre comportement ou vos informations génétiques. Nous vous remercions donc de ne pas fournir ce genre d'informations.

### **Modification de la Politique de confidentialité**

Nous pouvons apporter régulièrement des modifications à Notre politique de confidentialité. Nous vous recommandons de consulter régulièrement la Politique de confidentialité postée sur les Sites. En accédant ou en utilisant Nos Services après la mise à jour de la Politique de confidentialité, Privafeu considèrera que vous avez pris connaissance des termes de la Politique de confidentialité, mises à jour comprises. La version la plus récente de la Politique de confidentialité sera toujours disponible sur cette page. En cas de changement important, une notification vous sera envoyée par e-mail. Vous pouvez vérifier la date de la modification de la Politique de confidentialité en bas de la page.